

SEGURO CYBER CAJA RURAL DE TERUEL

JUNIO 2020



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

Seguro Cyber

Índice:

1. Presentación. Importancia de la protección contra eventos cibernéticos.
2. A quién va dirigido.
3. Porqué contratar este seguro.
4. Qué cubre- Garantías.
5. Oferta.
6. Servicio de respuesta a cliente.
7. Protocolo de servicio.
8. Propuesta de valor.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

La protección contra eventos cibernéticos

El objetivo del presente documento es facilitarles la información sobre el producto Cyber, a quién va dirigido, características principales, establecimiento del servicio y desarrollo de la campaña.

Es conocido que cualquier empresa que maneja datos está expuesta a recibir ataques en sus sistemas informáticos con el riesgo que supone para el normal funcionamiento su actividad.

Las empresas que reciben este tipo de ataques necesitan en ese momento un asesoramiento y expertos que puedan gestionar su crisis.

Para ello hemos seleccionado entre varias compañías un producto completo en garantías y con una compañía de primer nivel, Chubb, que es la mayor aseguradora en daños y responsabilidad civil del mundo que cotiza en bolsa.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

¿A quién va dirigido?

Este producto está destinado a pequeñas y medianas empresas (PYMES) para ofrecer una protección completa frente a los ciberriesgos.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

¿Por que Contratar?

No todos sus clientes entenderán la importancia de una póliza de riesgos cibernéticos, o todos los beneficios que esta puede aportar. Hemos reunido algunos argumentos clave para ayudarle a explicar los principales beneficios a sus clientes.



Protección afirmativa

Las pólizas de seguro tradicionales pueden ser inadecuadas para responder a las exposiciones cibernéticas. Una póliza cibernética está diseñada específicamente para abordar estos vacíos y ofrecerle protección afirmativa contra una exposición que puede ser difícil de comprender.



Usted puede verse afectado incluso sin ser el blanco del ataque

Los ataques cibernéticos se pueden propagar a través de sus proveedores o empresas de tecnología externalizadas, lo que genera un impacto significativo incluso cuando su empresa no es el objetivo. Chubb ha observado daños colaterales significativos derivados de incidentes cibernéticos originados en empresas externas. Por ejemplo, si su proveedor de servicios de almacenamiento de datos es el blanco del ataque, sus datos se podrían ver comprometidos en el proceso.



El seguro cubre los gastos de respuesta y recuperación, no solo cuando hay datos comprometidos

La responsabilidad derivada de la pérdida o uso indebido de datos confidenciales es solo uno de los posibles resultados de un incidente cibernético. La pérdida de beneficios, la respuesta a incidentes y los costes de recuperación constituyen una parte significativa de los pagos de siniestros atendidos por Chubb, incluso sin reclamaciones de terceros.



Complementamos a los equipos de informática

El seguro cibernético no menoscaba la efectividad de los equipos de informática y de seguridad de la información, sino que complementa sus habilidades y protege a la empresa de lo desconocido.

¿Por que Contratar?



Amenazas multinacionales

Las pérdidas cibernéticas no ocurren solo en los Estados Unidos. Chubb ayuda a empresas de todo el mundo a recuperarse de los incidentes cibernéticos, incluso cuando se trata de vulneraciones de la seguridad de datos, ransomware y otros incidentes que ocurren en otras partes del mundo.

Todas las empresas son vulnerables

Los eventos cibernéticos pueden afectar a cualquier empresa, independientemente de su tamaño y sector. Los incidentes pueden ser ataques dirigidos, errores cometidos por empleados o pérdidas sufridas por daños colaterales a partir de un evento más amplio. Chubb tiene soluciones flexibles en función de sus necesidades, del nivel de madurez y el tamaño de su empresa.

Responder a la regulación cambiante

Los nuevos reglamentos de privacidad imponen estándares y sanciones cada vez más altos, y el seguro cibernético puede ayudarle a adaptarse a estos cambios. Las pólizas de Chubb se ajustan a estas regulaciones.

Adaptación a los riesgos cibernéticos emergentes

Chubb le informa trimestralmente de las tendencias de siniestros cibernéticos emergentes, lo que le permite estar al tanto de los nuevos riesgos a medida que los observamos. El Cyber IndexSM de Chubb también ofrece información actualizada sobre tendencias recientes e históricas.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

¿Qué cubre?

La póliza cubre garantías de daños propios y daños y/o perjuicios a terceros derivados de una brecha de seguridad.

Servicio de Gastos de respuesta de incidentes las 24 horas del día los 365 días del año.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

COBERTURAS PRINCIPALES POR DAÑOS PROPIOS

Respuesta a Incidentes

- | | |
|----|--|
| A. | Servicios de gestor de incidentes. |
| B. | Servicios de informática forense. |
| C. | Notificaciones al consumidor en el marco de las disposiciones legales existentes. |
| D. | Asesoramiento legal para la respuesta ante reguladores en el marco de la normativa de protección de datos. |
| E. | Servicios de relaciones públicas. |
| F. | Asesoramiento legal con el único propósito de establecer sus derechos de indemnización en virtud de un acuerdo con terceros. |
| G. | Servicios de consultoría en materia de fraude a personas cuyos datos han sido comprometidos. |
| H. | Gastos de control de crédito, control de robo de identidad, control de redes sociales, congelación de crédito, servicios de alerta de fraude o software de prevención de fraude. |
| I. | Información voluntaria a las personas cuyos datos han sido comprometidos, requiere del consentimiento previo del Asegurador. |



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

COBERTURAS PRINCIPALES POR DAÑOS PROPIOS

Interrupción de Negocio	Protección financiera derivada de una imposibilidad de acceso, interrupción o daño causado al sistema informático cubierto causado por: Acto informático malicioso, uso o acceso no autorizado, error humano, fallo de la seguridad de la red, error de programación, apagado razonable/necesario del sistema informático.
Recuperación de Datos y Sistemas	Cubrimos los gastos de recuperación de sus datos y sistemas derivados de una posesión, corrupción o destrucción de sus causados por: Acto informático malicioso, uso o acceso no autorizado, error humano, fallo de la seguridad de la red, error de programación, apagado razonable/necesario del sistema informático.
Extorsión Cibernética	Protección financiera para un evento de extorsión, bajo esta extensión cubriremos los gastos generados por la contratación de especialistas, además de los daños y perjuicios necesarios para finalizar la extorsión.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

COBERTURAS PRINCIPALES POR DAÑOS A TERCEROS

Responsabilidad por Privacidad y Seguridad de la Red

Cubrimos los daños y perjuicios y los gastos (defensa y respuesta) derivados de un de Acto incorrecto sobre privacidad y seguridad de la red.

Responsabilidad por Actividades en Medios

Cubrimos los daños y perjuicios y los gastos (defensa y respuesta) derivados de un Acto incorrecto por Actividades en Medios.

Acto Incorrecto por Actividades en Medios no incluirá ningún tipo de discriminación o conducta discriminatoria, incluidas las supuestas reclamaciones de los medios de comunicación por falta de acceso total o irregular a su sitio web y/o contenidos en medios.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

Extensiones de cobertura

Respuesta de Emergencia a Incidentes	Son los gastos que se incurran dentro de las 48 horas inmediatamente posteriores al descubrimiento que requiera atención inmediata para mitigar las consecuencias de este Incidente Cibernético o Supuesto Interrupción del negocio.
Gastos de Mejora	En el caso que el coste sea el mismo, se reemplazará o restaurará un software o aplicación de un Sistema Informático cubierto con versiones actualizadas de dicho software.
Delito Cibernético	Cubrimos la pérdida económica directa derivada del Robo de Dinero o Valores de la Sociedad por un uso o acceso no autorizado al sistema informático asegurado y realizado por un Hacker.
Gastos de Recompensa	Recompensaremos con una cantidad razonable de dinero a una tercera persona física que proporcione información que conduzca al arresto y condena del responsable del Supuesto de Extorsión Cibernética.
Fraude de Telecomunicaciones	Los gastos derivados de un acto informático malicioso o uso o acceso malicioso por tercero en los sistemas de telecomunicaciones cubierto.
Fianzas Civiles	Constituirá las fianzas que los jueces o tribunales puedan imponer al Asegurado para garantizar eventuales responsabilidades civiles, únicamente como consecuencia de Reclamaciones que estén cubiertas bajo esta Póliza.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

Extensiones de cobertura

Gastos de Constitución Fianzas Penales	Los gastos de constitución de las fianzas que le puedan ser impuestas a la Persona Asegurada por un Juez o Tribunal para garantizar su libertad provisional en procedimientos penales, como consecuencia de una Reclamación cubierta bajo esta Póliza.
Fondo de Compensación del Consumidor	Hace referencia al importe que legalmente esta obligado a depositar Asegurado en concepto de compensación por las reclamaciones derivadas de una sentencia o resolución adversa de procedimiento normativo.
Pérdida de Tarjetas de Pago	Hace referencia a evaluaciones pecuniarias, multas, sanciones, devoluciones de cargos y reembolsos y recuperaciones de fraude que el Asegurado esté obligado a pagar como resultado de un Acto incorrecto de Privacidad y Seguridad en la red y cuando dicho importe se deba a su falta de cumplimiento de la Norma sobre seguridad en los datos para el sector de las tarjetas de pago (PCI-DSS)
Sanciones Administrativas	Multa o sanciones pecuniarias civil, o administrativa impuesta por un organismo del estado autonómico, local o extranjero en su condición de supervisor, tal y como lo ordene en virtud de un procedimiento normativo.
	Las Sanciones Administrativas no incluirá ninguna multa o sanción pecuniaria civil que no sea asegurable por ley, multa penal, devoluciones o Daños múltiple.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

GARANTÍAS

La Cobertura

Daños Propios

- **Respuesta a Incidentes:** a partir de un evento cibernético real o presunto, a menudo sin franquicia
- **Interrupción de Negocio:** pérdida de beneficios netos.
- **Recuperación de Datos y Sistemas:** aumento del coste del trabajo, costes de recuperación de datos, mitigación de interrupción adicional del negocio
- **Extorsión Cibernética:** pagos de extorsión y negociaciones

Daños a Terceros

- **Responsabilidad por Privacidad y Seguridad de la Red:** responsabilidad derivada de la vulneración de seguridad de datos o el fallo de seguridad de la red:
 - Sanciones y multas contractuales **PCI DSS**
 - Fondo de compensación del consumidor
 - Multas y sanciones administrativas (cuando sean legalmente asegurables) - **RGPD**
- **Responsabilidad por Actividades en Medios:** responsabilidad derivada de la difamación o vulneración online

Puntos Destacados

- **Interrupción de Negocio Contingente** para proveedores de tecnología subcontratados
- **Desencadenantes de fallos del sistema:** error humano, error de programación, fallo eléctrico
- **Extensiones estándar:**
 - **Gastos de respuesta de emergencia a incidentes:** sin franquicia durante las primeras 48 horas para las PYMES y empresas del Mercado Medio
 - **Gastos de mejora:** mejora de software y aplicaciones
 - **Delito cibernético:** pérdida económica directa tras un robo cibernético
 - **Gastos de recompensa**
 - **Fraude de telecomunicaciones**
- Pagar en nombre del cliente los gastos de respuesta a incidentes
- **Flexibilidad en cuanto a los proveedores de respuesta a incidentes**
- **Empleado con malas intenciones**
- **Notificación voluntaria**
- **Cierre voluntario**
- A través de suplemento y bajo análisis caso a caso: **Extensión de Daño a la Reputación, Fraude de Ingeniería Social**
- **Terrorismo cibernético**
- **Cobertura mundial**

TABLAS DE PRIMAS



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

TABLA PRIMAS ORIENTATIVAS (Actividades 1)

Agricultura/pesca/ganadería/Comercio al por mayor/almacenes	Limites de indemnizacion por siniestro y año			
	100.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €
Ingresos totales (Tomador del seguro y filiales)	PRIMAS TOTALES IMPUESTOS INCLUIDOS			
Hasta 100.000 €	467,06 €			
Franquicias	300 €			
Desde 100.001 € y hasta 500.000 €	467,06 €	679,36 €	905,81 €	1.203,03 €
Franquicias	350 €	450 €	650 €	650 €
Desde 500.001 € y hasta 1.000.000 €	467,06 €	679,36 €	993,56 €	1.203,03 €
Franquicias	450 €	550 €	650 €	650 €
Desde 1.000.001 € y hasta 2.500.000 €	469,81 €	679,36 €	1.024,89 €	1.327,00 €
Franquicias	550 €	750 €	850 €	850 €
Desde 2.500.001 € y hasta 5.000.000 €	585,32 €	843,22 €	1.270,67 €	1.654,45 €
Franquicias	750 €	1.000 €	1.500 €	1.500 €
Desde 5.000.001 € y hasta 7.500.000 €	676,25 €	971,41 €	1.474,94 €	1.929,55 €
Franquicias	1.000 €	1.500 €	2.000 €	2.000 €
Desde 7.500.001 € y hasta 10.000.000 €	779,36 €	1.119,54 €	1.702,17 €	2.223,79 €
Franquicias	1.000 €	1.500 €	2.000 €	2.000 €
Desde 10.000.001 € y hasta 15.000.000€	886,01 €	1.317,18 €	2.002,81 €	2.616,56 €
Franquicias	1.500 €	1.500 €	2.000 €	2.000 €



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

TABLA PRIMAS ORIENTATIVAS (Actividades 2)

Construcción, Servicios profesionales, transportes, educación.	Limites de indemnizacion por siniestro y año			
	100.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €
Ingresos totales (Tomador del seguro y filiales)	PRIMAS TOTALES IMPUESTOS INCLUIDOS			
Hasta 100.000 €	467,06 €			
Franquicias	300 €			
Desde 100.001 € y hasta 500.000 €	467,06 €	679,36 €	905,81 €	1.203,03 €
Franquicias	350 €	450 €	500 €	650 €
Desde 500.001 € y hasta 1.000.000 €	497,50 €	714,56 €	1.083,40 €	1.339,68 €
Franquicias	450 €	550 €	650 €	650 €
Desde 1.000.001 € y hasta 2.500.000 €	587,26 €	841,50 €	1.281,11 €	1.658,75 €
Franquicias	550 €	750 €	850 €	850 €
Desde 2.500.001 € y hasta 5.000.000 €	731,66 €	1.054,03 €	1.588,34 €	2.068,07 €
Franquicias	750 €	1.000 €	1.500 €	1.500 €
Desde 5.000.001 € y hasta 7.500.000 €	845,30 €	1.214,27 €	1.846,19 €	2.411,94 €
Franquicias	1.000 €	1.500 €	2.000 €	2.000 €
Desde 7.500.001 € y hasta 10.000.000 €	974,20 €	1.399,43 €	2.127,70 €	2.779,73 €
Franquicias	1.000 €	1.500 €	2.000 €	2.000 €
Desde 10.000.001 € y hasta 15.000.000€	1.107,52 €	1.646,40 €	2.503,49 €	3.270,69 €
Franquicias	1.500 €	1.500 €	2.000 €	2.000 €



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

TABLA PRIMAS ORIENTATIVAS (Actividades 3)

Fabricación, Servicios profesionales, entretenimiento/Media	Limites de indemnizacion por siniestro y año			
	100.000 €	250.000 €	500.000 €	1.000.000 €
Ingresos totales (Tomador del seguro y filiales)	PRIMAS TOTALES IMPUESTOS INCLUIDOS			
Hasta 100.000 €	467,06 €			
Franquicias	1.000 €			
Desde 100.001 € y hasta 500.000 €	467,06 €	679,36 €	913,52 €	1.203,03 €
Franquicias	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Desde 500.001 € y hasta 1.000.000 €	566,30 €	833,18 €	1.278,74 €	1.658,23 €
Franquicias	1.000 €	1.000 €	1.000 €	1.000 €
Desde 1.000.001 € y hasta 2.500.000 €	635,25 €	952,66 €	1.477,11 €	1.929,76 €
Franquicias	2.000 €	2.000 €	2.000 €	2.000 €
Desde 2.500.001 € y hasta 5.000.000 €	788,03 €	1.190,65 €	1.853,43 €	2.428,53 €
Franquicias	2.500 €	2.500 €	2.500 €	2.500 €
Desde 5.000.001 € y hasta 7.500.000 €	847,71 €	1.317,86 €	2.082,76 €	2.759,75 €
Franquicias	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Desde 7.500.001 € y hasta 10.000.000 €	976,97 €	1.518,83 €	2.400,36 €	3.180,46 €
Franquicias	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €
Desde 10.000.001 € y hasta 15.000.000€	1.149,53 €	1.787,09 €	2.824,31 €	3.742,20 €
Franquicias	5.000 €	5.000 €	5.000 €	5.000 €



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

Servicios de Respuesta a Incidentes - Cómo Funciona

Esta guía explica cómo acceder al Equipo de Respuesta a Incidentes Cibernéticos de Chubb, cómo informar un siniestro y qué esperar de nuestra Plataforma de Respuesta a Incidentes.

1 El cliente es víctima de un incidente cibernético



La Plataforma de Respuesta a Incidentes de Chubb está disponible de forma InInterrumpida (24/7/365). Proporciona acceso al Centro de Respuesta a Incidentes Cibernéticos de Chubb y a nuestro Equipo de Respuesta a Incidentes Cibernéticos y ofrece un enfoque integral para la gestión de eventos cibernéticos.

2 El cliente informa del incidente cibernético utilizando cualquiera de los siguientes métodos:



Aplicación
móvil Chubb
Cyber Alert®

Descargue la aplicación móvil en
Apple Store o Google Play Store



Online

Acceda a nuestra plataforma:
www.chubbcyberalert.com



Línea
telefónica
directa

A continuación podrá encontrar
el número de teléfono para su país:



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

3 Contacto del Centro de Respuesta a Incidentes de Chubb



En el plazo de 1 minuto desde el momento de la notificación del incidente, el cliente será puesto en contacto con un consultor, quien recabará la siguiente información:

- Nombre del asegurado
- Ubicación de la póliza
- Datos de contacto
- Ubicación del incidente

La información se enviará al equipo local de gestión de respuesta a incidentes y se podrá enviar también al Departamento de Sinistros de Chubb. Mantener a Chubb informado le permitirá obtener la respuesta más eficiente de la póliza.

4 Gestión de Respuestas a Incidentes



En el plazo de 1 hora desde el momento de la notificación del incidente, el cliente recibirá una llamada telefónica de un Gestor de Respuesta a Incidentes ubicado en el país en el que se haya producido el incidente. Estos son los siguientes pasos:

- Llevar a cabo una investigación inicial
- Desarrollar un plan de respuesta para contener el incidente
- Designar especialistas que ayuden con el asesoramiento y la recuperación:



Informática
Forense



Asesoría
Legal



Relaciones
Públicas



Cumplimiento
Regulatorio



Protección
de
Identidad



Control
de Crédito



Contabilidad
Forense

5 Recuperación



Mientras un equipo de proveedores expertos trabaja para contener el incidente, el Equipo de Respuesta a Incidentes Cibernéticos le ayudará en la recuperación de sus actividades comerciales.

6 Seguimiento



Los proveedores especializados de Chubb considerarán la prestación de servicios adicionales con el objeto de analizar el incidente y establecer reparaciones futuras, una revisión de las lecciones aprendidas y consejos de mitigación de riesgos.

PROVEEDORES DE SERVICIOS

Servicios de Respuesta a Incidentes	Proveedores
Temas Legales	CMS Dentons Wesolowski
Informática Forense	Deusto Sistemas/Eupraxia One eSecurity Grant Thornton Experian
Relaciones Públicas	Porternovelli
Consultoría en Materia de Fraude	Deusto Sistemas/Eupraxia Icraitas ITS
Servicios de Restauración de Identidad	Deusto Sistemas/Eupraxia Icraitas ITS
Control de Crédito	Deusto Sistemas/Eupraxia
Control de Robo de Identidad	Deusto Sistemas/Eupraxia Icraitas ITS
Control de Redes Sociales	Deusto Sistemas/Eupraxia Icraitas ITS
Congelación de Crédito	Deusto Sistemas/Eupraxia
Servicios de Alerta de Fraude o Software de Prevención de Fraude	Deusto Sistemas/Eupraxia Icraitas ITS
Negociadores de Crisis	Control Risk



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados

EXCELENCIA

INICIATIVA

RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

efr

PROTOCOLO DE SERVICIO

La propuesta de primas presentadas en las tablas es orientativa. La oferta con la prima definitiva dependerá de la facturación exacta, cumplimentación del cuestionario, y autorización de la compañía.

Podrán estudiarse ofertas para sumas aseguradas superiores a las propuestas en tabla.

El procedimiento de trabajo propuesto es el siguiente:

- 1.- Una vez el cliente manifieste interés en recibir una oferta personalizada la caja deberá enviar a RGA el cuestionario totalmente cumplimentado.
- 2.- RGA mandará cotización personalizada en base a los datos aportados.
- 3.- Si el cliente acepta oferta deberemos recabar el cuestionario junto a la nota informativa firmados para proceder a la emisión.

Chubb se ha comprometido a enviar las condiciones en 48hr una vez recibida toda la información necesaria para estudiar el riesgo, así como realizar la emisión en un máximo de 48hr: RGA recibirá la póliza y el recibo.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

PROPUESTA DE VALOR

Formaciones/Reuniones:

Podemos mantener Jornadas formativas del producto impartidos por especialistas de la compañía.

Reuniones periódicas (cada mes) para realizar el seguimiento de la campaña.

Experiencia: Para la distribución de este seguro contamos con una compañía con amplia experiencia en el ramo de cyber como es Chubb.

Capacidades: actualmente se trata de un acuerdo para PYMES Cyber, pero también podemos apoyar en otros productos y segmentos.



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

Contacto RGA

Silvia García Mayo

Correo electrónico: SilviaGM@segurosrga.es

Teléfono fijo: 91 700 70 16

Teléfono móvil: 619 08 25 80



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr

Gracias



PASIÓN
por el Cliente



ORIENTACIÓN
a Resultados



EXCELENCIA



INICIATIVA



RESPONSABILIDAD
y Co-Responsabilidad



SEGUROS
RGA

| efr